

# SERVİS GÖREVLİSİ ve TARIMSAL MÜŞTERİLER SERVİS GÖREVLİSİ ADAYLARINDA ARANAN ŞARTLAR

## Sınav Katılma Genel Şartları

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
2. Kamu haklarından mahrum bulunmamak,
3. Affa uğramış dahi olsa, herhangi bir suçtan dolayı hapis cezasına hüküm giymemiş olmak,
4. **01.01.1983** ve sonrası doğumlu olmak,
5. Bankamızın daha önce açmış olduğu Servis Görevlisi alımı sınavlarının mülakat aşamasında elenmemiş olmak,
6. İşin gerektirdiği sağlık koşullarına sahip olmak ve yurdun her yerinde devamlı görev yapmasına engel bulunmadığını resmi sağlık kurulu raporu ile belgelemek,
7. Bankacılık Kanunu'na göre Bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,
8. Erkek adaylar için askerlik görevini tamamlamış olmak veya en erken **Ağustos 2011** tarihine kadar erteletmiş olmak veya askerlikten muaf olmak, (Sınav tarihinde askerlik görevini yürütmekte olanların en geç **01 Ekim 2010** tarihi itibarıyla terhis olacak durumda bulunmaları gerekmektedir)
9. Diğer resmi ve özel kurum veya kuruluşlara mecburi hizmet yükümlülüğü bulunmamak veya mecburi hizmet borcunu ödemeyi kabul etmiş olmak,

## Sınav Katılma Özel Şartları

### Öğrenim

#### Servis Görevlisi Adayları:

Üniversitelerin 4 yıllık lisans eğitimi veren aşağıdaki bölümleri ile bunlara denkliği yetkili makamlarca onaylanmış yabancı ülkelerdeki üniversitelerin bu bölümlerinin birinden mezun olmak,

SERVİS GÖREVLİSİ MEZUNİYET BÖLÜM TABLOSU	
AKTÜERYA	MALİYE
AKTÜERYA BİLİMLERİ	MUHASEBE
BANKACILIK	MUHASEBE BİLGİ SİSTEMLERİ
BANKACILIK VE FİNANS	MUHASEBE VE DENETİM
ÇALIŞMA EKONOMİSİ VE END.İLİŞKİLERİ	MUHASEBE VE FİNANSAL YÖNETİM
EKONOMETRİ	SERMAYE PİYASASI
EKONOMİ	SERMAYE PİYASASI DENETİM DERECELENDİRME
EKONOMİ - YÖNETİM BİLİMLERİ	SİGORTACILIK
EKONOMİ VE FİNANS	SİGORTACILIK VE RİSK YÖNETİMİ
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ	SİYASET BİLİMİ
HUKUK	SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ
İKTİSAT	SİYASET BİLİMİ VE ULUSLARARASI İLİŞKİLER
İSTATİSTİK	ULUSLAR ARASI İLİŞKİLER
İSTATİSTİK VE BİLGİSAYAR BİLİMLERİ	ULUSLARARASI FİNANS
İŞLETME	ULUSLARARASI İLİŞKİLER VE AVRUPA BİRLİĞİ
İŞLETME MÜHENDİSLİĞİ	ULUSLARARASI İŞLETME YÖNETİMİ
İŞLETME VE EKONOMİ	ULUSLARARASI TİCARET
KAMU YÖNETİMİ	ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANS
KÜRESEL VE ULUSLARARASI İLİŞKİLER	ULUSLARARASI TİCARET VE İŞLETMECİLİK

# SERVİS GÖREVLİSİ ve TARIMSAL MÜŞTERİLER SERVİS GÖREVLİSİ ADAYLARINDA ARANAN ŞARTLAR

## Tarımsal Müşteriler Servis Görevlisi Adayları:

Üniversitelerin 4 yıllık lisans eğitimi veren aşağıdaki bölümleri ile bunlara denkliği yetkili makamlarca onaylanmış yabancı ülkelerdeki üniversitelerin bu bölümlerinin birinden mezun olmak,

TARIMSAL MÜŞTERİLER SERVİS GÖREVLİSİ MEZUNİYET BÖLÜM TABLOSU	
BAHÇE BİTKİLERİ	TARIM EKONOMİSİ
BİTKİ KORUMA	TARIM MAKİNALARI
BİTKİSEL ÜRETİM	TARIM TEKNOLOJİSİ
BİYOSİSTEM MÜHENDİSLİĞİ	TARIM ÜRÜNLERİ TEKNOLOJİSİ
GIDA MÜHENDİSLİĞİ	TARIMSAL BİYOTEKNOLOJİ
HAYVANSAL ÜRETİM	TARIMSAL MEKANİZASYON
HAYVANSAL ÜRÜNLER	TARIMSAL YAPILAR VE SULAMA
SU ÜRÜNLERİ AVLAMA VE İŞLEME TEKNOLOJİSİ	TARLA BİTKİLERİ
SU ÜRÜNLERİ MÜHENDİSLİĞİ	TOPRAK
SU ÜRÜNLERİ TEMEL BİLİMLER	TOPRAK BİLİMİ VE BİTKİ BESLEME
SU ÜRÜNLERİ YETİŞTİRİCİLİĞİ	ZİRAAT MÜHENDİSLİĞİ
SÜT TEKNOLOJİSİ	ZOOTEKNİK/ZOOTEKNİ

## Başvuru Yöntemi ve Süresi

Sınav başvuruları sadece internet aracılığıyla yapılacak olup şahsen veya posta ile yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

1. Bankamız internet sayfasında ([www.ziraatbank.com.tr](http://www.ziraatbank.com.tr)) bulunan İş Başvuru formuna T.C. Kimlik Numaranız ve tarafınızca belirlenen şifre ile giriş yaptığınızda kontrol amaçlı adınız ve soyadınız ekrana gelecektir. Bilginin şahsınıza ait olması halinde “Devam Butonu”nu kullanarak başvuru işlemine başlanılacaktır.
2. Formda yer alan fotoğraf ekle butonu aracılığıyla, 302 X 362 boyutunda (JPEG) formatında (son 6 ay içinde çekilmiş, şahsınızı kolaylıkla tanıtabilecek nitelikteki) vesikalık fotoğrafınızı sisteme yüklemeniz gerekecektir.
3. Formun “**Sınava Başvur**” ekranından mezun olduğunuz bölüme göre;

### “Servis Görevlisi Sınavı”

**Görev tanımı:** Şubelerin bireysel bankacılık, ticari bankacılık ve operasyon bölümlerinde verilen hizmetleri yürütmek.

veya

### “Tarımsal Müşteriler Servis Görevlisi Sınavı”

**Görev tanımı:** Tarımsal kredi kullandırılan şubelerde kredi, pazarlama, proje değerlendirme vb. bankacılık hizmetlerini yürütmek.

sınavlarından birini seçmeniz gerekmektedir.

4. Formda yer alan alanları doğru ve eksiksiz doldurmanız gerekmektedir.
5. Formda beyan ettiğiniz özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvurunuz sistem tarafından engellenecektir.

## SERVİS GÖREVLİSİ ve TARIMSAL MÜŞTERİLER SERVİS GÖREVLİSİ ADAYLARINDA ARANAN ŞARTLAR

6. Tüm adayların müracaatları bittikten sonra, başvurularınız değerlendirilecektir. Aranılan nitelikleri taşımadığı veya gerçeğe aykırı beyanda buldukları tespit edilen adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır. Ayrıca, gerçeğe aykırı beyanda buldukları tespit edilenlerin sınavları geçersiz sayılarak atamaları yapılmayacak, ataması yapılmış olanların atamaları iptal edilecektir.
7. Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği anlaşılan aday, bundan doğacak sorumlulukları peşinen kabul etmiş sayılır ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olur.

**Başvurular 13.09.2010 Pazartesi günü saat 18:00'e kadar kabul edilecektir.**

Yazılı sınav tarihleri, sınav merkezleri ve adayların yanlarında getirmeleri gereken evraklar daha sonra Bankamız internet sitesinde ([www.ziraatbank.com.tr](http://www.ziraatbank.com.tr)) ilan edilecektir.

### Değerlendirme

#### I. Aşama – Yazılı Sınav

##### **Servis Görevlisi Sınav Konuları**

1. Genel Yetenek
2. Güncel Ekonomi ve Finans
3. Alan Bilgisi
  - a. İktisat (Mikro İktisat, Makro İktisat, Para-Banka-Kredi,)
  - b. İşletme(Pazarlama, Finansman, Yönetim Organizasyon)
  - c. Hukuk (Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku,)
  - d. Muhasebe (Genel Muhasebe)

##### **Tarımsal Müşteriler Servis Görevlisi Sınav Konuları**

1. Genel Yetenek
2. Güncel Ekonomi ve Finans
3. Genel İşletme
4. Genel Ekonomi
5. Tarım Ekonomisi

#### **Sınavla İlgili Dikkat Edilecek Hususlar**

Başvurusu kabul edilen adayların tümü yazılı sınava çağrılacaktır.

Sınav merkezleri aday yoğunluğuna göre belirlenecek olup, başvuru esnasında her adayın iki farklı sınav merkezi tercihi yapması gerekmektedir. Banka gerekli görmesi halinde adayların sınava gireceği yerlerde değişiklik yapabilecektir,

Adaylar bilgisayar ortamında gerçekleştirilecek olan sınavdan aldıkları puanı, sınav sonucunda sınava girdikleri yerden öğrenebileceklerdir.

## SERVİS GÖREVLİSİ ve TARIMSAL MÜŞTERİLER SERVİS GÖREVLİSİ ADAYLARINDA ARANAN ŞARTLAR

Adayların yanlarında fotoğraflı kimlik belgesi (**nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport**) getirmeleri, yanlarında kesinlikle cep telefonu bulundurmamaları gerekmektedir. **Fotoğraflı kimlik belgesi olmayan adaylar yazılı sınava alınmayacaktır.**

### Sınavda Başarı Tespiti

Sınavlar 100 puan üzerinden değerlendirilecektir. En az 70 ve daha yüksek puan alan;

Servis Görevlisi ve Tarımsal Müşteriler Servis Görevlisi adayları daha sonra ilan edilecek iller arasından çalışmak istedikleri 1(Bir) il ve o il için belirlenen en fazla 5(Beş) şube (İstanbul Avrupa ve Anadolu yakaları ayrı birer il sayılacak olup, burada yer alan şubeler ile İzmir İli şehir merkezi şubeleri tek bir şube olarak ilan edilecektir.) tercih edecektir.

Her şube tercihi için ayrı ayrı olmak üzere en yüksek puandan sıralanarak aday listeleri oluşturulacak, o Şube için tercihte bulunan adaylardan, o Şube için belirlenen kontenjanın 4 (Dört) katı sayıda aday (son adayla aynı puanı alan tüm adaylar) ikinci aşama değerlendirme uygulamaları ile panel mülakata çağrılacaktır.

### II. Aşama – Değerlendirme Uygulamaları ve Mülakat

- Kişilik Envanteri
- Türkçe Kompozisyon
- Panel Mülakat

Mülakata hak kazanan adaylara mülakat tarihleri, yerleri ve adayların yanlarında getirecekleri belgeler Bankamız internet sitesinde ([www.ziraatbank.com.tr](http://www.ziraatbank.com.tr)) ilan yoluyla duyurulacaktır.